

Dell APEX PC as a Service



Mythos PC-Kosten:
So ermöglicht Dell APEX PC-as-a-Service-Investitionen
in KI-PCs ohne Anschaffungskosten

Innovative Technologien in Reichweite



In der dynamischen Technologielandschaft von heute, in der generative KI und maschinelles Lernen branchenübergreifend immer wichtiger für Geschäftsabläufe werden, stehen Unternehmen jeder Größe vor der Herausforderung, wettbewerbsfähig zu bleiben und gleichzeitig Ressourcen effektiv zu verwalten.

Das traditionelle Modell, eigene PCs anzuschaffen, belastet Unternehmen jedoch mit hohen Investitionskosten und bedeutet oft eine komplexe Anlagenverwaltung – mit dem Ergebnis, dass der Zugang zu Spitzentechnologie erschwert wird. Hier kommt Dell APEX PC-as-a-Service (PCaaS)* ins Spiel: Diese Lösung ermöglicht es Unternehmen, in Dell KI-PCs mit Intel® Core™ Ultra Prozessoren zu investieren, ihre IT zu vereinfachen und ihre Hardware langfristig auf den neuesten Stand zu bringen, ohne dass im Voraus hohe Kosten anfallen.

Dell APEX PCaaS bietet ein flexibles, auf einem monatlichen Abonnement basierendes Modell, das umfangreiche Anfangsinvestitionen überflüssig macht und die Flexibilität bietet, die PC-Infrastruktur je nach Bedarf nach oben oder unten zu skalieren. So können Unternehmen finanziell bedingte Hürden überwinden und Zugang zu innovativen Technologien erhalten.

Die Bedeutung von KI

Für die Integration von KI in Ihre Betriebsabläufe ist es wichtig, in Hardware zu investieren, die mit der ständigen Weiterentwicklung und neuen Anwendungen, die künstliche Intelligenz nutzen, Schritt halten kann. Mit KI-PCs können Sie das volle Potenzial der KI ausschöpfen, um große Datenmengen in Echtzeit zu verarbeiten, sich wiederholende Aufgaben zu automatisieren und Ihrer Kundschaft personalisierte Erlebnisse zu bieten. Ein solcher Technologievorsprung optimiert nicht nur die Betriebsabläufe, sondern verschafft Ihrem Unternehmen auch einen Wettbewerbsvorteil in einem stark umkämpften Markt, in dem Anpassungsfähigkeit und die schnelle Einführung von KI-Lösungen ein entscheidendes Alleinstellungsmerkmal sein können. Durch Investitionen in neueste Hardware- und Softwarelösungen sind Sie in einer zunehmend durch künstliche Intelligenz geprägten Geschäftswelt innovativer aufgestellt.

Mit Dell APEX PCaaS und KI-PCs mit Intel Core Ultra Prozessoren kann Ihr Unternehmen neue Maßstäbe setzen, indem Sie Ihrer Kundschaft schnellere und hochgradig personalisierte Serviceleistungen und Erfahrungen bieten. Mit der Flexibilität, Upgrades durchzuführen, wenn sich KI-Funktionen weiterentwickeln, sind Sie außerdem immer einen Schritt voraus und können flexibel auf sich ändernde Kundenbedürfnisse reagieren. Das kann Ihnen dabei helfen, engere Beziehungen zu Ihren Kunden aufzubauen, die Kundentreue zu stärken und das langfristige Wachstum Ihres Unternehmens zu fördern.

Eine bahnbrechende Lösung



„Mit Dell PCaaS können wir die Lebenszykluskosten [unserer Geräte] senken, da wir in diesem Bereich weniger Mitarbeiter abstellen müssen. Und obendrein profitieren wir immer von den neuesten Geräten und Updates.“ *Leitung der Computerarchitektur eines Finanztechnologieunternehmens*

Neben den Vorteilen, die sich aus dem Wegfall von Anschaffungskosten und einer kalkulierbaren Finanzplanung ergeben, vereinfacht Dell APEX PCaaS das Asset-Management und befreit Unternehmen von zeitaufwändigen Aufgaben im Zusammenhang mit der Verwaltung des PC-Bestands, wie z. B. Imaging, Helpdesk-Support und Compliance-Dokumentation.

So ergab eine Studie von Forrester zum Total Economic Impact (TEI), dass Unternehmen, die Dell APEX PCaaS nutzen, ihr Support-Ticket-Volumen um 25–40 % und ihre durchschnittlichen monatlichen Servicekosten für Endbenutzergeräte um mehr als 30 % pro Gerät senken konnten. Die Befragten, die die Dell ProDeploy, ProSupport sowie Asset Resale and Recycling Services im Rahmen ihres Abonnements nutzten, sparten insgesamt mehr als sechs Stunden pro Gerät und Jahr im Zusammenhang mit den damit verbundenen Beschaffungs-, Bereitstellungs-, Support-, Aktualisierungs- und Wiederherstellungsaufgaben. **

Dies wird durch Intel vPro® in Dell KI-PCs zusätzlich unterstützt. Die Remote-Verwaltungsfunktion von Intel vPro trägt dazu bei, den Bedarf an Vor-Ort-Support zu reduzieren. Teams verzeichnen weniger Probleme mit Intel vPro-basierten Geräten, wodurch 90 % der Vor-Ort-Einsätze von IT-Mitarbeitern im Zusammenhang mit Endgeräten vermieden werden. Die Reduzierung von Reise- und IT-Aufwand für Angestellte bedeutet für das gesamte Unternehmen eine Einsparung von einer Million USD über einen Zeitraum von drei Jahren. ***

DIE ERFOLGSGESCHICHTE der BURBANK GROUP

Die Burbank Group, ein in ganz Australien tätiges Dienstleistungsunternehmen in der Bauindustrie, hat Dell APEX PC-as-a-Service genutzt, um sein Gerätemanagement und die damit verbundenen Erneuerungszyklen effizienter zu gestalten. Dieser Lösungsansatz ermöglichte es dem Unternehmen:

- Geräte regelmäßig effizient zu erneuern und den Zugang zu den neuesten Technologien und Tools sicherzustellen;
- das Gerätemanagement zu vereinfachen und den Verwaltungsaufwand für das IT-Team zu reduzieren;
- Geräte nachhaltig zu entsorgen, um so Ressourcen einzusparen und die Umweltbelastung zu minimieren.

Infolgedessen konnte die Burbank Group zahlreiche positive Entwicklungen verzeichnen, darunter:

- ein verbessertes Nutzererlebnis mit Dell Geräten für Angestellte;
- eine gesteigerte Produktivität, einschließlich 15 % weniger Zeitaufwand für die Ausführung zentraler Aufgaben****;
- eine optimierte Effizienz der IT-Abteilung, was einen Rückgang der IT-Support-Tickets um 20 % zur Folge hatte.

Nachhaltige Hardware-Erneuerung



Dell APEX PCaaS bringt nicht nur finanzielle und betriebswirtschaftliche Vorteile mit sich, sondern kann auch zur Erreichung von Nachhaltigkeitszielen beitragen. Nachhaltigkeit hat bei Dell einen hohen Stellenwert. Die Geräte des Unternehmens bestehen zu 71 % aus recycelbaren oder erneuerbaren Materialien und werden in 100 % nachhaltigen Verpackungen versandt.

Dieses Engagement erstreckt sich auch auf die Beschleunigung der Kreislaufwirtschaft, indem ein verantwortungsvolles und sicheres Asset-Management für Altgeräte – unabhängig vom Hersteller – angeboten wird. Die Dell Asset Recovery Services tragen zur Verlängerung der Lebensdauer von Produkten und Materialien bei, indem sie den Schwerpunkt auf die Wiederverwendung durch den Weiterverkauf einzelner Geräte sowie die Aufarbeitung und die Gewinnung von Bauteilen legen, wann immer dies möglich ist. Jegliche Materialien, die nicht wiederverwendet werden können, werden verantwortungsvoll recycelt.

Die TEI-Studie von Forrester verdeutlichte, dass Unternehmen, die die Dell Asset Recovery Services und deren Bereitstellung nutzten, ihre Versandkosten jährlich um 87.400 USD senken konnten. Diese Kosteneinsparungen werden durch die Optimierung des Imaging- und Bereitstellungsprozesses ermöglicht, sodass Geräte direkt von Dell aus mit der entsprechenden Software ausgestattet werden können.

Außerdem können Unternehmen mit Dell KI-PCs ihre CO₂-Emissionen weiter senken, da der Energieverbrauch pro Endgerät geringer ist und durch die Remote-Verwaltung weniger Reparatursätze vor Ort erforderlich sind. ***

Fazit: Dell APEX PC-as-a-Service ist ein echter Durchbruch für Unternehmen jeder Größe. Mit unserem flexiblen und kostengünstigen Lösungsansatz können Sie sich die neueste Technologie leisten, ohne Ihr Budget zu sprengen. Indem Sie sich für KI-Geräte mit Intel Core PCs und die nachhaltigen Asset Recovery Services entscheiden, steigern Sie Ihre betriebliche Effizienz, senken Ihre Kosten und reduzieren Ihren ökologischen Fußabdruck.

[Mehr über Dell APEX PC-as-a-Service erfahren](#)

* Payment solutions provided and serviced by Dell Financial Services L.L.C. or its affiliate or designee ("DFS") for qualified customers. Offers may not be available or may vary in certain countries. Where available offers may be changed without notice and are subject to product availability, applicable law, credit approval, documentation provided by and acceptable to DFS and may be subject to minimum transaction size. Offers not available for personal, family or household use. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrictions and additional requirements may apply to transactions with governmental or public entities. Dell APEX PCaaS: Am Ende des Vertrags können KundInnen den Vertrag verlängern oder die Geräte an DFS zurückgeben.

** The Total Economic Impact™ Of Dell PC As A Service, November 2022. Eine Forrester Total Economic Impact™-Studie im Auftrag von Dell Technologies. [Vollständigen Bericht lesen](#).

*** Der Total Economic Impact der Intel vPro Plattform als Standard für Endgeräte. Jan 2024

**** [Fallstudie der Burbank Group](#)