

L'IA générative pour les petites et moyennes entreprises



Lancez-vous en toute simplicité et obtenez rapidement des résultats grâce à Dell AI Factory with NVIDIA



L'IA générative n'est pas réservée aux entreprises

L'émergence rapide de la GenAI a un impact sur les entreprises du monde entier, et pas seulement sur les grandes organisations. Les petites et moyennes entreprises (PME) en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique ont remarqué que les avancées technologiques permettaient d'utiliser l'IA générative sur des piles technologiques à un coût adapté à leurs budgets.

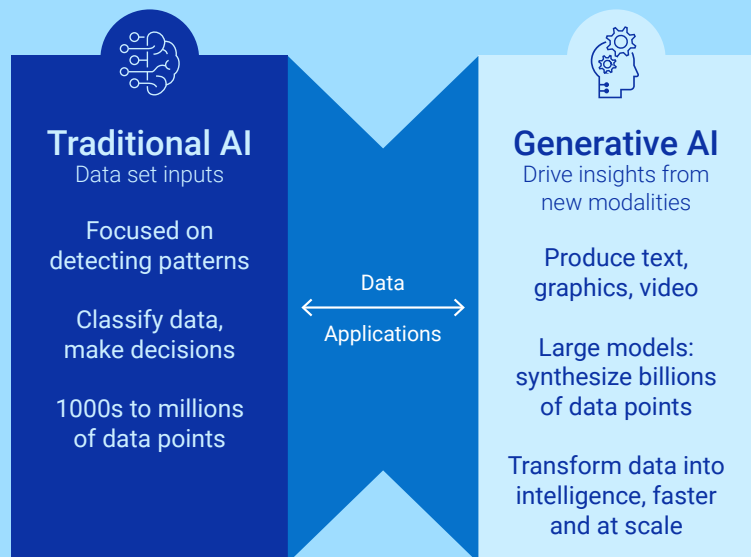
L'intelligence artificielle générative, communément appelée GenAI, est un type d'IA spécifique capable de générer du contenu de manière autonome, comme des images, du texte, des vidéos ou du contenu audio, en fonction des instructions données par l'utilisateur en langage clair.

¹ Constant Contact, [Constant Contact Small Business Now Report – An AI Awakening](#), août 2023.



91 %

des PME exploitant l'IA déclarent que son utilisation a engendré une hausse des performances au sein de leur entreprise.¹



IA traditionnelle

Les modèles d'IA appliquent une analytique avancée à de grands ensembles de données pour fournir des informations et/ou automatiser les décisions et les actions.

GenAI

La GenAI utilise de grands ensembles de données, y compris de grands modèles de langage (LLM), pour générer de manière autonome du nouveau contenu sous forme de texte, de vidéo, d'images ou de contenu audio en fonction des invites de l'utilisateur.

30 % des PME utilisent déjà l'IA pour optimiser leur support clients.²



L'un des aspects les plus convaincants de la GenAI est sa capacité à créer du contenu qui ne se distingue pas du contenu créé par l'humain. Par exemple, la GenAI peut créer des images réalistes de produits qui n'existent pas encore, composer de la musique qui imite le style d'un artiste particulier ou fournir des réponses textuelles originales aux requêtes des utilisateurs.

Les dernières études montrent que plus de 1/3 des PME considèrent la GenAI comme l'un des principaux cas d'utilisation de l'IA.³ Par ailleurs, l'IA est devenue une priorité pour 53 % des petites entreprises et 87 % des entreprises de taille moyenne.⁴ Les entreprises qui ont été les premières à adopter la GenAI montrent bien que cette technologie a toute sa place dans les cas d'utilisation des PME, 91 % des PME qui utilisent l'IA reconnaissant sa contribution à la réussite de leur entreprise.¹

² Rapport SMB Group commandité par Dell Technologies et Sage, [Impact of AI on SMBs Part One: SMBs Embrace the Future](#), août 2023.

³ Aberdeen, [SMB State of AI Key Findings](#), mars 2024.

⁴ Techaisle blog, [Techaisle survey shows The Rise of Generative AI in SMBs and Midmarket Firms](#), août 2023.

Création de valeur ajoutée pour les PME : la GenAI en 3 avantages

L'intérêt pour la GenAI est réel parmi les PME. Beaucoup d'entre elles explorent actuellement leurs options et posent les bases de leurs stratégies en matière de GenAI. Les principaux cas d'utilisation de la GenAI parmi les PME vous aident à obtenir des avantages métiers durables.



Augmentation des revenus et réduction des coûts

La formule gagnante pour générer davantage de bénéfices ; faites confiance à la GenAI pour avoir un impact positif sur ces deux aspects. Sa capacité à favoriser l'innovation et à accélérer le développement vous permet de commercialiser plus rapidement de nouveaux produits et services. La possibilité d'automatiser certaines fonctions et d'intensifier le travail humain pour les autres peut rationaliser vos besoins en main-d'œuvre et rendre les collaborateurs plus efficaces et productifs, réduisant ainsi les coûts. 84 % des PME qui utilisent actuellement la GenAI déclarent qu'elle les aide à optimiser les ventes au sein de leur entreprise.⁵

Améliore la satisfaction client

La satisfaction des clients est la clé pour attirer et fidéliser des consommateurs. Il n'est pas surprenant que 30 % des PME utilisent déjà l'IA pour améliorer leur support clients, et que 49 % s'y intéressent.² La GenAI offre un autre avantage intéressant aux PME en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, où la multiplicité des langues peut créer un obstacle à l'expansion. Selon McKinsey, « la GenAI offre un véritable bond en avant dans la capacité à répondre aux besoins des langues autres que l'anglais, car ces modèles sont suffisamment sophistiqués pour interagir de manière significative et productive, tout en aidant ces agents à échanger avec un bien plus grand nombre de clients. »⁶

Plus grande efficacité

Les pénuries de main-d'œuvre et les lacunes en matière de compétences ont un impact sur les entreprises du monde entier. La GenAI peut contribuer à intensifier le travail humain et à surmonter certains de ces défis. En fait, 78 % des entreprises européennes déclarent utiliser ou tester les capacités d'automatisation de la GenAI dans le but de les utiliser pour combler certaines pénuries de main-d'œuvre.⁷ En outre, 32 % estiment que la GenAI permettra d'améliorer la productivité en prenant en charge les tâches répétitives de niveau inférieur, laissant ainsi aux collaborateurs la liberté de se concentrer sur la création de valeur ajoutée.⁷

⁵ Salesforce.com, [Top Generative AI Statistics for 2024](#), septembre 2023.

⁶ McKinsey, [Lifting Europe's Ambition on generative AI](#), consulté en mars 2024.

⁷ Blog IDC Europe, [The Impact of Generative AI on the European Future of Work](#), septembre 2023.

Les obstacles à l'adoption de la GenAI

Obstacles technologiques

L'intégration de la GenAI dans les systèmes et les workflows existants nécessite une véritable expertise technique. La conception, le déploiement et la gestion des piles technologiques peuvent constituer un obstacle important pour les PME, en particulier celles dont le personnel informatique est restreint. Les collaborateurs qui ne connaissent pas ou qui ne sont pas à l'aise avec la GenAI peuvent restreindre l'efficacité des projets en la matière. L'atténuation de ce risque implique un investissement dans la formation et la gestion du changement pour aider les collaborateurs à accepter et intégrer la technologie dans les workflows existants.





Limitations budgétaires

Les budgets IT restreints sont un obstacle majeur à l'adoption de la GenAI par les PME. Ces projets nécessitent généralement d'importants investissements initiaux dans l'infrastructure et éventuellement le recrutement de personnel pour la gestion, la maintenance et l'assistance continues. Le retour sur investissement (ROI) des cas d'utilisation de la GenAI doit être soigneusement pris en compte, mais il peut être aléatoire ou difficile à quantifier.

Préoccupations liées à la sécurité et à la confidentialité des données

En tant que technologie relativement nouvelle et inconnue, la GenAI présente des risques de sécurité qui doivent être atténués. Tout d'abord, les données d'entraînement de la GenAI peuvent contenir des informations sensibles ou exclusives qui doivent être protégées contre les accès non autorisés, les failles de sécurité et les utilisations abusives. En parallèle, les PME doivent prendre des mesures afin de protéger leur propre propriété intellectuelle et d'empêcher l'utilisation non autorisée de la propriété intellectuelle d'une entité tierce, susceptible d'avoir été utilisée pour entraîner la GenAI. Les budgets restreints peuvent rendre difficile le respect des nouvelles lois, réglementations et normes du secteur liées à la GenAI.

Boostez l'adoption de l'IA et transformez les informations en valeur ajoutée

Intégrez l'IA à vos données avec Dell AI Factory with NVIDIA

Accélérez votre transition vers l'IA et transformez en toute sécurité vos données en informations exploitables grâce à la première solution d'IA complète et clé en main du secteur. Dell AI Factory with NVIDIA® répond aux besoins complexes des entreprises qui cherchent à tirer parti de l'IA et de la GenAI. Grâce à une infrastructure et des services de pointe, ainsi qu'à un logiciel d'IA et à une automatisation évolutive des workflows déployés dans toute votre entreprise, vous pouvez augmenter le délai de rentabilisation de vos projets en simplifiant le développement et le déploiement.

- Transformez vos données en informations évolutives.
- Obtenez des résultats en toute sécurité tout en protégeant vos données.
- **Plus de 340 000 heures d'ingénierie consacrées à la conception, au développement et à la validation de solutions de GenAI⁸**
- **Jusqu'à 86 % de réduction du délai de rentabilisation par rapport à une approche manuelle⁹**
- La gamme de solutions de GenAI la plus vaste au monde, du bureau au datacenter en passant par le Cloud, entièrement centralisée¹⁰

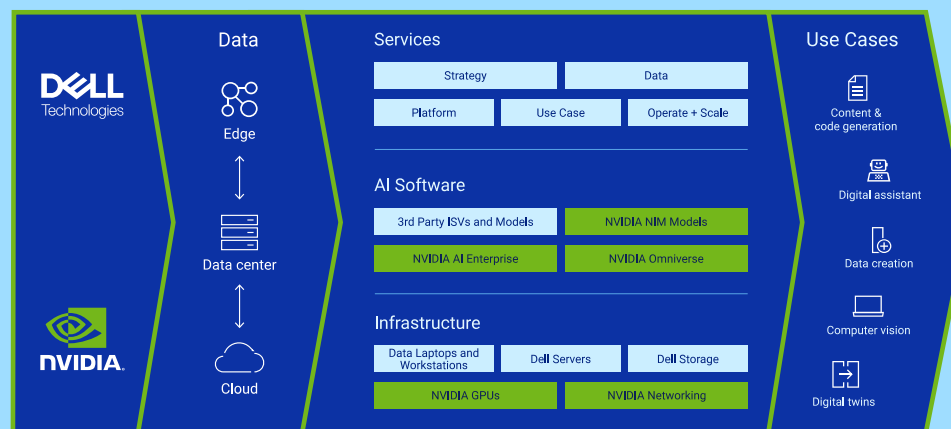
⁸ D'après une analyse interne réalisée en octobre 2023.

⁹ Concernant l'affirmation « Jusqu'à 86 % » : estimation basée sur une analyse réalisée par Dell en mai 2024 comparant le temps de configuration d'un cluster Kubernetes à deux nœuds pour un LLM général utilisant des scripts automatisés au délai de déploiement manuel d'une conception commune. Le temps de configuration comprend uniquement l'installation de base. Le temps de configuration réel varie en fonction de la configuration de la solution.

¹⁰ Concernant l'affirmation « La gamme de solutions la plus vaste » : D'après une analyse réalisée par Dell en août 2023. Dell Technologies propose des solutions conçues pour prendre en charge les charges applicatives d'IA : stations de travail (mobiles et fixes), serveurs pour le calcul haute performance, stockage de données, infrastructure software-defined Cloud native, commutateurs réseau, protection des données, HCI et services.

Dell AI Factory with NVIDIA

La première solution d'IA d'entreprise de bout en bout du secteur



- Les données sont la matière première qui alimente l'AI Factory.
- Les données les plus précieuses se trouvent sur site et en périphérie.
- Dell Technologies vous aide à utiliser l'IA pour vos données les plus précieuses. De plus, sa position de leader en matière de stockage, de protection et de gestion de ces données vous offrent une confiance absolue.

- L'AI Factory repose sur une infrastructure optimisée par l'IA.
- Les cas d'utilisation de l'IA sont variés et les technologies d'IA évoluent rapidement.
- Dell Technologies propose la gamme de solutions d'IA la plus vaste, du client au Cloud, ce qui vous permet de dimensionner correctement votre investissement dans l'IA, tout en vous donnant la flexibilité nécessaire pour exécuter l'IA où vous le souhaitez.

- Donnez plus rapidement vie à vos idées pour améliorer vos résultats grâce à des solutions testées, éprouvées et adaptées, conçues pour vos cas d'utilisation métiers à grande échelle.
- Mettez rapidement en place des solutions complètes, conjointement développées par Dell Technologies et NVIDIA, tout en réduisant les risques et en limitant le temps consacré aux efforts de conception, de planification et de test.

Résultats concrets



KeyGene

Une organisation internationale de recherche et développement basée aux Pays-Bas permet à ses partenaires de tirer parti de la découverte des gènes et des avancées dans l'amélioration des cultures.

24x7

Exécution des modèles d'IA sur site avec un coût de possession inférieur

Accélération

de la génération d'informations et de l'analytique avec l'IA, l'apprentissage automatique (ML) et le Deep Learning (DL) dans toutes les équipes de science des données

50 %

de réduction de l'espace de rack et de l'encombrement du datacenter

[Lire tout l'article](#)



Taboola®

La plateforme de recommandation de contenu utilise l'IA pour fournir un contenu pertinent et ciblé avec précision.

40 milliards

de recommandations de contenu sont fournies à 1,5 milliard d'utilisateurs chaque mois

15 000

annonceurs sont en mesure de cibler précisément des prospects dans un environnement garantissant la sécurité des marques

76 %

d'amélioration des performances à chaque nouvelle génération de serveurs Dell PowerEdge

[Lire tout l'article](#)



Northwestern Medicine

Dell Technologies et NVIDIA collaborent avec Northwestern Medicine sur une solution de GenAI capable d'améliorer considérablement les résultats pour les patients et d'optimiser l'efficacité de la prestation de soins de santé.

Jusqu'à 40 % d'amélioration

de la productivité en radiologie

Gain de temps

pour permettre aux soignants de porter pleinement leur attention sur les patients

Modèle Blueprint

pour l'adoption de la GenAI dans le secteur de la santé

[Lire tout l'article](#)

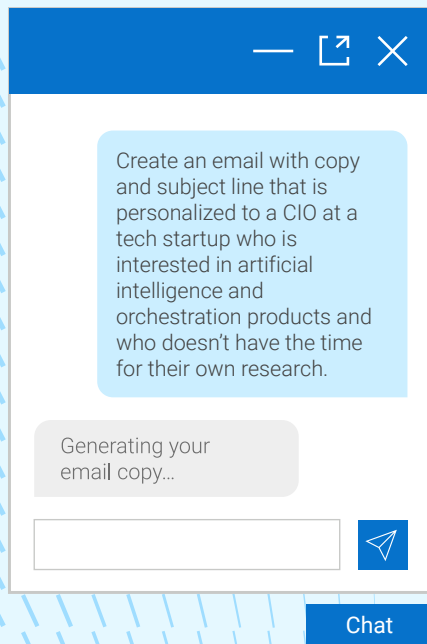
Trois façons dont votre entreprise peut tirer parti de la GenAI

Mettez en place les outils dont vos équipes ont besoin pour être plus performantes

La GenAI garantit des capacités révolutionnaires d'optimisation des opérations métiers et vous aide à innover pour évoluer et vous imposer face à la concurrence. Certains des principaux cas d'utilisation ci-dessous gagnent déjà en popularité auprès des PME.

Dell AI Factory with NVIDIA accélère l'adoption de l'IA en fournissant des fonctionnalités Dell et NVIDIA intégrées pour accélérer vos cas d'utilisation de l'IA, intégrer vos données et vos workflows, et vous permettre de concevoir votre propre parcours d'IA pour produire des résultats reproductibles et évolutifs.





Création de contenu

Attirez et fidélisez vos clients grâce à des communications marketing personnalisées

La GenAI peut être utilisée pour créer du contenu marketing hautement ciblé qui favorise l'engagement client, la croissance de la marque et la génération de revenus. Les avantages sont nombreux pour l'entreprise : gain d'efficacité, possibilité pour des équipes marketing restreintes de produire davantage de contenu de haute qualité en moins de temps, amélioration de l'expérience client et augmentation des taux d'engagement et de conversion grâce à un contenu plus pertinent et attrayant.

Rationalisez les opérations de back-office

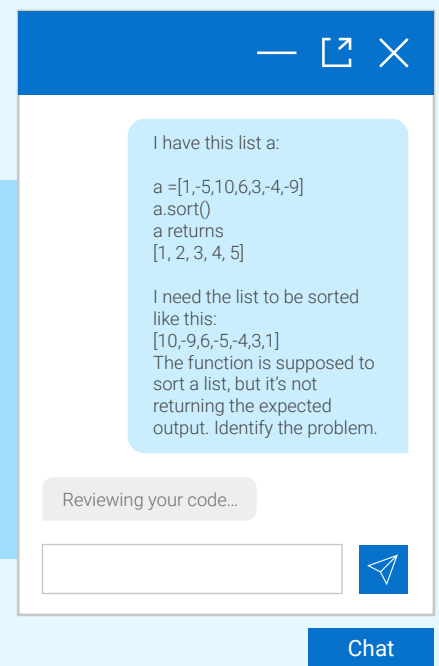
Accélérez la création de rapports métiers réguliers, de résumés financiers et d'analyses de marché, de manuels techniques, de documentation et bien plus encore. Vous gagnez ainsi du temps et économisez des ressources tout en garantissant la précision et la cohérence au sein de l'entreprise.

Assistance au codage grâce à la GenAI

Accélérez la création d'applications et de services plus innovants

La GenAI peut être utilisée pour aider les développeurs à écrire du code complexe ou répétitif, ce qui leur permet de développer et d'itérer des logiciels plus rapidement. Accélérez les cycles de développement en utilisant la GenAI pour la saisie du code tout en augmentant la productivité des développeurs, en améliorant la qualité du code, en comblant les pénuries de compétences et en réduisant les coûts.

Lire la présentation de la solution : [Générez facilement du contenu avec l'IA générative.](#)



Assistants numériques optimisés par la GenAI

Améliorez l'expérience des clients et des collaborateurs

La GenAI est utilisée pour générer des réponses en langage naturel basées sur les requêtes ou les instructions des utilisateurs, par le biais de différentes sorties telles que le texte conversationnel, la voix et les avatars IA. Offrez un support clients disponible 24x7 à la demande, capable de répondre aux questions tout en conservant une image de marque cohérente et en fournissant des informations précises et standardisées sur plusieurs canaux de communication, y compris les sites Web, les applications mobiles et les plateformes de réseaux sociaux. L'automatisation des tâches de support client répétitives et de routine réduit les coûts d'exploitation, offrant ainsi une alternative économique aux modèles de support client traditionnels.

- **Customers** : améliorez l'expérience en libre-service pour vos clients, avec une assistance conviviale pour faciliter la découverte des offres de produits, des services de support technique et de planification, et bien plus encore.
- **Nombre de collaborateurs** : offrez à vos collaborateurs des interactions engageantes et informatives pour des tâches telles que l'intégration et la formation.



Do you have an appointment available?

Does a certain day or time work better for you?



Créez des expériences plus marquantes et satisfaisantes pour les collaborateurs et les clients grâce à la GenAI.

Lire l'infographie : [Deliver Engaging and Personalized Experiences with Your Own Digital Assistant](#)

Obtenez des résultats plus rapidement avec Dell Professional Services

Les experts Dell sont là pour vous aider à chaque étape de votre transition vers la GenAI

Vous ne savez pas par où commencer pour atteindre vos objectifs en matière de GenAI ? Pour voir vos projets de GenAI couronnés de succès, commencez par répondre à ces questions de base :

- Comment comptez-vous intégrer et protéger les données dans les modèles de GenAI ?
- Avez-vous identifié des cas d'utilisation prioritaires ?
- Disposez-vous des compétences et des ressources nécessaires pour réussir dans le domaine de la GenAI ?

Identifier la voie optimale à suivre, alignée sur les objectifs métier, pour des résultats optimisés

La constitution d'une équipe qualifiée est nécessaire pour réussir vos projets d'IA, mais l'expertise en la matière est une qualité rare. Notre vaste expérience dans le déploiement de l'IA à grande échelle nous permet de vous guider tout au long de votre transition vers l'IA, de la stratégie à la mise en œuvre en passant par la gestion et l'évolutivité, ce qui permet à vos équipes d'obtenir des résultats significatifs.



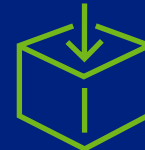
Instaurez une stratégie exploitable avec Dell Advisory Services pour aligner et hiérarchiser vos cas d'utilisation prioritaires.



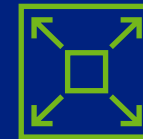
Préparez les données des modèles de GenAI en toute transparence avec l'aide de Dell Data Preparation Services, pour des données de sortie valides et pertinentes.



Utilisez Dell Implementation Services pour adopter les logiciels et le matériel nécessaires à la mise en œuvre d'une plateforme de GenAI.



Déployez et testez des modèles de GenAI, assurez une intégration transparente et bénéficiez de performances optimales avec l'aide de Dell Implementation Services.



Exploitez et mettez à l'échelle les processus de GenAI, élargissez les fonctionnalités et rationalisez vos opérations en sollicitant nos services managés, en suivant nos formations ou en contactant nos experts internes.



Accélérez la découverte et l'innovation

La GenAI change déjà la façon dont les PME opèrent. Vous devez agir dès maintenant pour profiter de ses nombreux avantages, notamment de meilleures marges, une excellente expérience client et une efficacité accrue.

Découvrez comment Dell Technologies et NVIDIA collaborent pour accélérer votre transition vers la GenAI grâce à une gamme complète de technologies innovantes, une suite complète de services professionnels et un vaste réseau de partenaires.

En savoir plus

Copyright © 2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell et les autres marques citées sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. NVIDIA® et NVIDIA-Certified Systems™ sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de NVIDIA Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Kubernetes® est une marque déposée de la Fondation Linux. Taboola® est une marque déposée de Taboola, Inc. Les autres marques peuvent être la propriété de leurs détenteurs respectifs. E-book publié en France en juillet 2024

Dell Technologies estime que les informations figurant dans ce document sont exactes à la date de publication. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Dell Technologies et NVIDIA : Plus forts ensemble

Dell Technologies et NVIDIA travaillent de concert pour exécuter et accélérer les charges applicatives de GenAI et fournir du matériel et des logiciels validés par l'ingénierie pour répondre aux besoins des clients dans les entreprises de toutes tailles et dans tous les secteurs d'activité. Avec Dell Technologies et NVIDIA, vous pouvez déployer des solutions de GenAI optimisées pour accélérer votre transformation numérique grâce à des données en temps réel qui améliorent la prise de décisions stratégiques.

NVIDIA-Certified Systems™

Basés sur les serveurs Dell PowerEdge pour offrir un accès au matériel et aux logiciels professionnels NVIDIA via un navigateur.

Performances inégalées

NVIDIA propose les accélérateurs les plus puissants au monde, optimisés pour l'entraînement et le déploiement de LLM.

Adapté aux entreprises

Déployez en toute confiance une infrastructure accélérée qui exécute de manière sécurisée et optimale les charges applicatives d'IA générative.

« Nos clients professionnels recherchent un moyen simple de mettre en œuvre des solutions d'IA, et c'est exactement ce que Dell Technologies et NVIDIA proposent. Grâce à nos efforts combinés, les entreprises peuvent intégrer de manière transparente les données à leurs propres cas d'utilisation et rationaliser le développement des modèles de GenAI personnalisés. »

-Michael Dell
PDG et fondateur de Dell Technologies

« Les AI Factories sont au cœur de la création d'informations exploitables à l'échelle industrielle. Ensemble, NVIDIA et Dell aident les entreprises à créer des AI Factories pour transformer leurs données exclusives en informations pertinentes. »

-Jensen Huang
PDG et fondateur de NVIDIA

Découvrir notre partenariat